



G CONSELLERIA  
O EDUCACIÓ  
I I UNIVERSITATS  
B DIRECCIÓ GENERAL  
/ FORMACIÓ  
PROFESSIONAL  
I FORMACIÓ PERMANENT  
PROFESSORAT



## INSTRUCCIONS PER LES EXTENSIONS POAP D'EDUCACIÓ (CEPA / CIFP)

CURS 23-24

### 1. INTRODUCCIÓ

El Punt d'Orientació Acadèmica i Professional, (en endavant POAP), és una iniciativa conjunta entre la direcció general de Formació Professional i Formació Permanent del Professorat i el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (en endavant SOIB) per tal de donar resposta a la interrelació entre la formació professional d'educació, la formació professional per l'ocupació i el sistema d'acreditacions professionals, eixos que conformen el Sistema Únic de Formació Professional.

Amb aquesta iniciativa conjunta s'estructura una xarxa POAP a totes les illes i es regula el seu funcionament a través de la *Resolució del conseller d'Educació i Formació Professional i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 24 d'octubre de 2022 per la qual s'aprova la instrucció que regula el funcionament dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional*, que podeu consultar [aquí](#).

### 2. ESTRUCTURA DEL POAP

Els POAP s'estructuren en una xarxa d'atenció multicanal distribuïda per tot el territori de les Illes. Trobam els POAP territorials, ubicats estratègicament en totes les illes i les Extensions POAP.

-El **POAP Territorial** està constituït per personal tècnic adscrit a la Conselleria d'Educació i Universitats i al SOIB. S'estructuren en 5 punts d'atenció estratègics: Palma, Inca, Manacor, Eivissa i Menorca.

-Les **extensions POAP** estan constituïdes per personal de la Conselleria d'Educació i Universitats o del SOIB respectivament. Aquestes extensions permeten ampliar l'abast geogràfic dels POAP territorials i arribar a molta més població.

Les **Extensions POAP** s'estructuren en:

-**Extensions POAP d'Educació**, ubicades als centres de formació de persones adultes (CEPA) i els centres integrats de formació professional (CIFP). Els orientadors dels

respectius centres formaran part de la xarxa de Punts d'Orientació Acadèmica i Professional (POAP).

- **Extensions POAP SOIB**, ubicades a les oficines territorials i sectorials del SOIB segons disponibilitat i serà personal tècnic de mercat laboral.

#### RELACIÓ D' EXTENSIONS POAP EDUCACIÓ

| ILLA              | POBLACIÓ                    | CENTRE                        |
|-------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| <b>MALLORCA</b>   | Alcúdia                     | CEPA Alcúdia                  |
|                   | Artà                        | CEPA Artà                     |
|                   | Binissalem                  | CEPA Mancomunitat des Raiguer |
|                   | Calvià                      | CEPA Calvià                   |
|                   | Campos                      | CEPA Sud                      |
|                   | Inca                        | CEPA Francesc de Borja Moll   |
|                   |                             | CIFP Pau Casesnoves           |
|                   | Llucmajor                   | CIFP Pere de Son Gall         |
|                   | Manacor                     | CEPA Llevant                  |
|                   |                             | CIFP Politècnic de Llevant    |
|                   | Es Pla de na Tesa, Marratxí | CIFP Son Llebre               |
|                   | Palma                       | CIFP Francesc de Borja Moll   |
|                   |                             | CEPA Camp Rodó                |
|                   |                             | CEPA La Balanguera            |
|                   |                             | CEPA s'Arenal                 |
|                   |                             | CEPA Son Canals               |
|                   |                             | CIFP Nautico-pesquera         |
|                   |                             | CIFP Juníper Serra            |
|                   | Sa Pobla                    | CIFP JOAN TAIX                |
|                   |                             | CEPA SA POBLA                 |
|                   | Vilafranca de Bonany        | CEPA MANCOMUNITAT DES PLA     |
|                   |                             |                               |
| <b>MENORCA</b>    | Maó                         | CEPA JOAN MIR I MIR           |
|                   | Ciutadella                  | CEPA CIUTADELLA               |
|                   |                             |                               |
| <b>EIVISSA</b>    | Eivissa                     | CEPA Pitiüses                 |
|                   | Sant Antoni de Portmany     | CEPA Sant Antoni              |
|                   | Santa Eulària des Riu       | CIFP Can Marines              |
| <b>FORMENTERA</b> | Formentera                  | IES Marc Ferrer               |

### 3. OBJECTIUS GENERALS DE LA XARXA POAP

Podeu trobar els objectius de la xarxa POAP en el punt 7 de la «Resolució del conseller d'Educació i Formació Professional i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 24 d'octubre de 2022 per la qual s'aprova la instrucció que regula el funcionament dels Punts d'Orientació Acadèmica i

*Professional*». (Podeu trobar la Resolució a la Web d'FP de la direcció general de Formació Professional i Formació Permanent del Professorat ).

[https://www.caib.es/sites/fp/ca/prova\\_portada/?campa=yes](https://www.caib.es/sites/fp/ca/prova_portada/?campa=yes)

Bàsicament el objectius de les extensions POAP d'educació van encaminats a:

- Informar i assessorar a la població sobre el sistema de formació professional, especialment sobre els procediments d'acreditació de l'experiència laboral i la FP educativa i d'ocupació, entre d'altres.
- Col·laborar amb els POAP Territorials envers la difusió del sistema únic de la formació professional entre professionals i entitats del sector de l'orientació a les Illes Balears i altres ens interessades, com són l'assistència a les fires, el protocol de col·laboració de centres de secundària i FP ,...
- Proporcionar assessorament específic sobre el sistema únic als departaments d'orientació dels centres d'educació secundària que tinguin assignats. En moments puntuals els orientadors de les extensions també podran atendre les xerrades que sol·licitin els centres educatius que tenen adscrits.

#### **4. DESTINATARIS DEL POAP**

Consulteu el punt 10 de la *«Resolució del conseller d'Educació i Formació Professional i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 24 d'octubre de 2022 per la qual s'aprova la instrucció que regula el funcionament dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional»*.

Els POAP estan oberts a la ciutadania en general. És a dir, atendran a persones no escolaritzades que sol·liciten informació i orientació en relació amb el sistema únic de formació professional (formació professional del sistema educatiu, formació professional per a l'ocupació i acreditació de competències professionals).

#### **5. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE LES EXTENSIONS POAP D'EDUCACIÓ. PROCEDIMENTS A TENIR EN COMPTE.**

El professional d'orientació del CEPA reservarà la meitat de la seva jornada a funcions especialitzades del Sistema Únic de Formació Professional (POAP). Quan les demandes d'orientació de POAP no justifiquin la meitat de la jornada, aquestes es destinaran a les funcions establertes amb caràcter general per als serveis d'orientació, en el seu centre.

Un professional d'orientació del Departament d'Informació i Orientació Professional (DIOP) del CIPF ha d'assumir les funcions específiques POAP com a extensió POAP d'educació, tota la jornada laboral.

##### **5.1 COORDINACIÓ I ASSESSORAMENT ALS CENTRES D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA I FP**

Un dels objectius de les extensions d'educació és proporcionar assessorament específic sobre el sistema únic als departaments d'orientació dels centres que tenen assignats. A continuació us

facilitem un ventall de temàtiques que poden ser objecte d'assessorament per part de les extensions als centres assignats i que aquests poden sol·licitar a les mateixes extensions de referència.

## **A. INFORMACIÓ GENERAL SOBRE LES POSSIBILITATS QUE OFEREIX EL SISTEMA ÚNIC DE FORMACIÓ PROFESSIONAL.**

### **B. EN RELACIÓ AMB ALUMNES, FONAMENTALMENT:**

#### **B.1. Alumnes que:**

**-Titulen a ESO i no volen seguir els estudis fent una formació professional de grau mitjà ni batxillerat;**

**-Alumnes que abandonen l'ESO sense haver titulat i alumnes que abandonen batxillerat sense haver titulat:**

- Proves de competències clau.
- Oferta de certificats de professionalitat. Requisits d'accés als certificats de professionalitat.
- Educació secundària de persones adultes.
- Preparació de les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà.
- Preparació de les proves d'accés als cicles formatius de grau superior.
- Informació sobre exempcions a les proves d'accés.
- Sistema integrat de formació professional (possibilitat de convalidacions entre unitats de competència-mòduls formatius-mòduls professionals).

#### **B.2. Alumnes que:**

**- Cursen cicles formatius**

**- Alumnes de cicles formatius que volen deixar els estudis (CFGB, CFGM i CFGS):**

- Priorització de mòduls professionals convalidables amb mòduls formatius de certificats de professionalitat.
- Oferta de certificats de professionalitat. Requisits d'accés als certificats de professionalitat.
- Possibilitat d'acreditació de competències professionals d'alumnes de cicles amb experiència laboral o formació no formal.
- Possibilitat d'alumnes de mòduls professional solts de combinar-los amb certificats de professionalitat.
- Educació secundària de persones adultes.
- Preparació de les proves d'accés als cicles formatius de grau mitjà.

- Preparació de les proves d'accés als cicles formatius de grau superior.
- Informació sobre exempcions a la proves d'accés.
- Sistema integrat de formació professional (possibilitat de convalidacions entre unitats de competència-mòduls formatius-mòduls professionals).

## **5.2 ASSIGNACIÓ DE LES ADSCRIPCIONS**

Els orientadors de les extensions, a principi de curs (Setembre) haurien d'establir un primer contacte amb els centres adscrits. L'objectiu principal serà pactar i establir els procediments de coordinació i comunicació al llarg del curs.

L'orientador de l'extensió facilitarà als seus centres adscrits el document de sol·licitud de col·laboració amb centres de secundària i FP per fer peticions als POAP Territorial de xerrades, exposicions, trobades,... L'extensió serà també el que rebrà la mateixa sol·licitud i ho facilitarà al POAP Territorial de referència. L'objectiu és estar en tot moment informat de les demandes i necessitats dels seus centres. Veure Annex 4.

A continuació podeu trobar la relació de centres adscrits amb les respectives Extensions POAP d'Educació.

| POAP<br>TERRITORIAL<br>DE<br>REFERÈNCIA | MUNICIPIIS                                                                                                                                                | EXTENSIÓ POAP      | ASSIGNACIÓ DE CENTRES EDUCATIUS (SECUNDÀRIA I FP)                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POAP<br>TERRITORIAL<br>DE PALMA         | Palma, Lluçmajor,<br>Calvià, Andratx,<br>Estellencs,<br>Banyalbufar,<br>Valldemossa,<br>Puigpunyent,<br>Esporles, Deià,<br>Bunyola, Sóller i<br>Fornalutx | CEPA La Balanguera | IES Emili Darder<br>IES Politècnic<br>IES Ramon Llull<br>IES Guillem Sagrera<br>Institut d'Ensenyaments a Distància (IEDIB)<br>CEIPIESO Son Quint<br>CC Sant Vicenç de Paül (Cas Capiscot)<br>CC Escolàpies            | CC Santa Magdalena Sofia<br><br>CC Arcàngel Sant Rafel<br>CC Santa Magdalena Sofia<br>CC San Agustín<br>CC Nuestra Señora de Montesión<br>CC Sant Francesc<br>CC Sagrat Cor |
|                                         |                                                                                                                                                           | CEPA Camp Rodó     | IES Josep Maria Llompart<br>IES Madina Mayurqa<br>IES Joan Maria Thomàs<br>CC Virgen del Carmen<br>CC Sant Vicenç de Paül (Sóller)<br>CC Sagrats Cors (Sóller)<br>CC Santa Mònica                                      | CC Juan de la Cierva<br>CC Nuestra Señora de la Consolación II<br>CC San José de la Montaña<br>CC Pius XII<br>CC Corpus Christi<br>CC El Temple                             |
|                                         |                                                                                                                                                           | CEPA Son Canals    | IES Josep Sureda i Blanes<br>IES Arxiduc Lluís Salvador<br>IES Ses Estacions<br>IES Joan Alcover<br>CEIPIESO Gabriel Vallseca<br>CC Sant Josep Obrer I i II<br>CC Sant Vicenç de Paül (La Soledat)<br>CC La Miraculosa | CC Santa Maria<br>CC Madre Alberta<br>CC La Immaculada<br>CC Sant Felip Neri<br>CC Aula Balear<br>CC Manjón<br>CC Pedro Poveda                                              |

|  |  |                                    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                               |
|--|--|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <b>CEPA s'Arenal</b>               | IES La Ribera<br>IES s'Arenal<br>CC La Porciúncula                                                                                                     | CC Lladó<br>CC Sant Vicenç de Paül (Coll d'en Rabassa)                                                                        |
|  |  | <b>CEPA Calvià</b>                 | IES Baltasar Porcel<br>IES Calvià<br>IES Son Ferrer                                                                                                    | CC Ramon Llull (Andratx)                                                                                                      |
|  |  | <b>CIFP Francesc de Borja Moll</b> | IES Nou Llevant<br>IES Antoni Maura<br>CEIPIESO Joan Miró<br>CEIPIESO Aurora Picornell<br>CC Santísima Trinidad                                        | CC Nuestra Señora de la Consolación (Vivero)<br>CC Mata de Jonc<br>CC San Alfonso María de Ligorio<br>CEE Son Ferriol         |
|  |  | <b>CIFP Juníper Serra</b>          | IES Centre Tecnificació Esportiva IB (IESCTEIB)<br>IES Guillem Colom Casasnoves<br>IES Son Cladera<br>IES Son Rullan<br>IES Son Pacs<br>CC Jesús María | CC Sant Pere<br>CC Sant Antoni Abat<br>CC Centro Internacional de Educación (CIDE)<br>CC Aixà-Llaüt<br>CCEE Quatre per Quatre |
|  |  | <b>CIFP Son Llebre</b>             | IES Can Balo<br>IES Marratxí<br>IES Sant Marçal<br>CC Es Liceu<br>CCEE Pinyol Vermell                                                                  | CC Santa Teresa<br>CC La Salle (Pont d'Inca)<br>CC Toth Educatiu<br>CCEE Princesa de Asturias                                 |
|  |  | <b>CIFP Nauticopesquera</b>        | IES Bendinat<br>IES Josep Font i Trias<br>CC La Purísima<br>CC La Salle                                                                                | CC Nuestra Señora de Montesión<br>CCEE La purísima<br>CCEE Mater Misericordiae                                                |
|  |  | <b>CIFP Pere de Son Gall</b>       | IES Llucmajor<br>CC Nostra Senyora de Gràcia                                                                                                           | CC San Buenaventura                                                                                                           |

|                             |                                                                                                                                                                                                      | Oficina SOIB Mateu Enric Lladó | Oficina SOIB Jordi Villalonga                                                    | Oficina SOIB Miquel Marquès | Oficina SOIB Magaluf-Calvià                                                           |  |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| POAP TERRITORIAL D'INCA     | Inca, Marratxí, Santa Maria, Consell, Lloseta, Mancor, Alaró, Selva, Escorca, Pollença, Campanet, Sa Pobla, Búger, Santa Margalida, Muro i Alcúdia                                                   | CEPA Francesc de Borja Moll    | IES Berenguer d'Anoia<br>CC Pureza de María<br>CC Sant Vicenç de Paül            |                             | CC Santo Tomás de Aquino<br>CCIEEM Escolania de LLuc                                  |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | CEPA Mancomunitat des Raiguer  | IES Binissalem<br>IES Santa Maria<br>CC Nuestra Señora de la Consolación (Alaró) |                             | CC l'Assumpció<br>CC Santa TÈresa                                                     |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | CEPA Alcúdia                   | IES Alcúdia<br>IES Clara Hammerl<br>IES Guillem Cifre de Colonya                 |                             | IES Port d'Alcúdia<br>CC Nuestra Señora de la Consolación (Alcúdia)<br>CC Montesión   |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | CEPA Sa Pobla                  | IES Albuhaira<br>IES Santa Margalida                                             |                             | CC Sant Francesc d'Assís                                                              |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | CIFP Pau Casesnoves            | IES Inca<br>CC Beat Ramon Llull                                                  |                             | CC La Salle<br>CCEE Juan XXIII                                                        |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | CIFP Joan Taix                 | IES Can Peu Blanc                                                                |                             |                                                                                       |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | Oficina SOIB Inca              |                                                                                  |                             |                                                                                       |  |
| POAP TERRITORIAL DE MANACOR | Manacor, Algaida, Montuiri, Porreres, Vilafranca de Bonany, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Petra, Sant Joan, Santa Eugènia, Sencelles, Sineu, Campos, Ses Salines, | CEPA Llevant                   | IES Mossèn Alcover<br>IES Porto Cristo<br>CC Pureza de María                     |                             | CC Sant Vicenç de Paül<br>CC Sant Francesc d'Assís                                    |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | CEPA Mancomunitat des Pla      | IES Porreres                                                                     |                             | IES Sineu                                                                             |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | CEPA Sud                       | IES Damià Huguet<br>IES Felanitx<br>IES Santanyí                                 |                             | CC Fray Juan Ballester<br>CC Cooperativa Es Lledoner – Sant Alfons<br>CC Bisbe Verger |  |
|                             |                                                                                                                                                                                                      | CEPA Artà                      | IES Capdepera                                                                    |                             | CC San Buenaventura                                                                   |  |

|                                    |                                                                                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                   |                                                                                                |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | Santanyí, Felanitx, Sant Llorenç des Cardassar, Son Servera, Artà i Capdepera                                                                                                               |                                   | IES Puig de sa Font<br>IES Llorenç Garcia i Font                                                                  | CC Sant Salvador                                                                               |
|                                    |                                                                                                                                                                                             | <b>CIFP Politècnic de Llevant</b> | IES Manacor<br>CC La Salle                                                                                        | CCEE Joan Mesquida                                                                             |
|                                    |                                                                                                                                                                                             | Oficina SOIB Manacor              |                                                                                                                   | Oficina SOIB Felanitx                                                                          |
| <b>POAP TERRITORIAL DE MENORCA</b> | Ciutadella, Ferreries, Es Migjorn Gran, Mercadal, Alaior, Maó, Es Castell i Sant Lluís.                                                                                                     | <b>CEPA Joan Mir i Mir</b>        | IES Cap de Llevant<br>IES Joan Ramis i Ramis<br>IES Miquel i Guàrdia<br>IES Pasqual Calbó i Caldés<br>CC La Salle | CC Sant Josep<br>CC La Salle (Alaior)<br>CC Cor de Maria (CORMAR)<br>CEE Bintaufa              |
|                                    |                                                                                                                                                                                             | <b>CEPA Ciutadella</b>            | IES Biel Martí<br>IES Josep Maria Quadrado<br>IES Maria Àngels Cardona                                            | CC Sant Francesc d'Assís<br>CC Sant Francesc de Sales<br>CC Nostra Senyora de la Consolació    |
|                                    |                                                                                                                                                                                             | Oficina SOIB Ciutadella           |                                                                                                                   | Oficina SOIB Maó                                                                               |
| <b>POAP TERRITORIAL D'EIVISSA</b>  | Eivissa, Santa Eulària des Riu, Sant Joan de Labritja, Sant Antoni de Portmany, Sant Josep de sa Talaia. Illa de Formentera: Sant Francesc, Sant Ferran de ses Roques i Es Pilar de la Mola | <b>CEPA Pitiüses</b>              | IES Isidor Macabich<br>IES Marc Ferrer<br>IES Sa Blanca Dona<br>IES Sa Colomina                                   | IES Santa Maria<br>CC Nuestra Señora de la Consolación<br>CC Sa Real<br>CCEE Quatre per Quatre |
|                                    |                                                                                                                                                                                             | <b>CEPA Sant Antoni</b>           | IES Algarb<br>IES Quartó de Portmany<br>IES Sant Agustí<br>IES Sa Serra                                           | CC Santísima Trinidad<br>CC Can Bonet<br>CC Mare de Déu de les Neus<br>CCEE Sant Josep         |
|                                    |                                                                                                                                                                                             | <b>CIFP Can Marines</b>           | IES Balàfia<br>IES Quartó del Rei                                                                                 | IES Xarc                                                                                       |
|                                    |                                                                                                                                                                                             | Oficina SOIB Eivissa              |                                                                                                                   | Oficina SOIB Sant Antoni                                                                       |

## **5.3 TASQUES I PROCEDIMENTS A TENIR EN COMPTE**

### **5.3.1 COORDINACIÓ I REUNIONS**

Les extensions POAP es reservaran el primer divendres de cada mes (s'iniciarà a partir del mes d'octubre) per mantenir reunions de coordinació amb el POAP Territorial corresponent i/o la coordinació POAP d'educació. A mesura del possible es respectarà el divendres per dur a terme reunions, formacions,... Es recomana que per facilitar les tasques d'organització es reservi els divendres per dur a terme les funcions POAP.

A principi de setembre es realitzarà una reunió de coordinació d'assistència obligatòria, per fer la presentació amb tota la xarxa POAP d'Educació (Territorials, extensions i la direcció general de Formació Professional i Formació Permanent del Professorat). Preferentment serà una convocatòria per videoconferència.

A llarg del mes de setembre els orientadors nouvinguts a la xarxa tendran una formació inicial i la possibilitat de fer una observació directa al lloc de feina del POAP Territorial respectiu.

Al llarg del primer trimestre es durà a terme una jornada d'aprofundiment pels professionals de la xarxa POAP i una reunió de la xarxa POAP amb tots els centres assignats.

Cada POAP Territorial serà el que dinamitzarà i donarà les indicacions necessàries a les seves extensions així com informacions rellevants,...Sempre amb els acords presos i directius establerts per la coordinació tècnica de la Conselleria d'Educació i Universitats. Per tant, cada POAP territorial serà el referent de les extensions.

Els diferents POAP Territorials, a principi de curs, es posaran en contacte amb totes les seves extensions per establir els canals de comunicació pertinents.

### **5.3.2 TASQUES INTERNES AL PROPI CENTRE**

A principi de curs l'orientador de l'extensió POAP informarà a tots els professionals del seu centre així com també al personal no docent i donant a conèixer les funcions del POAP, a més a més, informarà dels procediments a seguir per atendre les demandes o sol·licituds d'assessorament (formulari de registre, correu, dies d'atenció,...).

#### **5.3.3.1 CORREU ELECTRÒNIC**

A principi de curs totes les extensions POAP, hauran de crear una adreça de correu electrònic amb la següent estructura: [poap@centreeducatiu.com](mailto:poap@centreeducatiu.com) Per exemple: "[poap@cifpxxxx.com](mailto:poap@cifpxxxx.com)".

#### **5.3.3.2 WEB I FORMULARI DE CONTACTE**

Els orientadors s'han d'assegurar que la web del CEPA o CIPF tingui un apartat del POAP on hi figurarà el formulari de contacte. Aquest formulari ha de dur el logo oficial del POAP i el logo del centre educatiu a la caràtula.

El formulari de contacte hauria de contenir els següents apartats mínims: nom i llinatges, edat, dades de contacte, disponibilitat horària i explicació breu del motiu de la consulta. Es facilitarà més informació a principi de curs.

Els orientadors, no obstant podran atendre també les demandes d'orientació i assessorament via telefònica, presencialment sense cita prèvia i per correu electrònic. Es recomana però que les demandes provenguin del formulari de contacte.

#### **5.3.4. FORMACIÓ**

Al llarg del curs es planificaran formacions i monogràfics de caràcter variat, així com, les trobades formatives presencials que es considerin oportunes sempre respectant, en la mesura del possible, el primer divendres de cada mes.

Concretament les primeres setmanes de setembre es durà a terme la formació inicial de tots els orientadors nouvinguts a la xarxa i que no hagin rebut la formació inicial prèviament i així com també els possibles orientadors de la xarxa interessats.

#### **5.3.5 DOCUMENTACIÓ**

**Formulari de contacte i de registre:** els orientadors hauran d'enregistrar totes les actuacions i intervencions que duren a terme segons model que es facilitarà a principi de curs. Aquest formulari servirà per extreure la majoria de dades que seran necessàries per a realitzar la memòria de final de curs. No obstant i per raons organitzatives internes es sol·licitarà a les extensions el registre de dades des del mes de setembre a desembre i pel mes de juny les dades de gener a juny. (Veure Annex 2.)

**Pla d'actuació:** a principi de curs s'emplenarà el model corresponent. Aquest s'adjuntarà a la PGA del centre i s'enviarà per correu a la persona que du la coordinació dels POAP (de la direcció general de Formació Professional i Formació Permanent del Professorat). (Veure Annex 3).

**Memòria:** a final de curs s'emplenarà el model corresponent. S'adjuntarà a la Memòria de centre i s'enviarà la persona que du la coordinació dels POAP (de la direcció general de Formació Professional i Formació Permanent del Professorat). (Veure Annex 3).

El POAP Territorial facilitarà a les extensions el model de **Sol·licitud de col·laboració del POAP Territorial** (xerrades, exposicions, etc). L'orientador de l'extensió ho facilitarà als seus centres adscrits. L'extensió serà també el que rebrà la mateixa sol·licitud i l'enviarà al POAP Territorial de referència. L'objectiu és estar en tot moment informat de les demandes i necessitats dels seus centres. (Veure Annex 4).

# **ANNEXES**

## ANNEX 1

### RESUM DE TASQUES A DESENVOLUPAR I CALENDARITZACIÓ:

| <b><u>POAP Territorials</u></b>                                                                                                                         | <b>DATA</b>                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Presentació institucional de la Xarxa POAP a tota la xarxa (nouvinguts). Assistència obligatòria                                                        | Setembre 2023                   |
| Formació inicial pels nouvinguts                                                                                                                        | Setembre 2023                   |
| Entrega dels Plans d'Actuació                                                                                                                           | Abans del 15 d'octubre de 2023  |
| Contactar amb els seus centres adscrits i pactar via coordinació i comunicació.                                                                         | Setembre 2023                   |
| Creació correu electrònic, actualització formulari contacte i actualització de la web del CEPA /CIFP del POAP.                                          | Setembre 2023                   |
| Donar a conèixer, al claustre del centre i personal no docent, la xarxa POAP i les funcions.                                                            | Setembre 2023                   |
| Reunió de coordinació mensual dels POAP Territorial amb les seves extensions POAP. Aquesta reunió també podrà ser de coordinació de tota la xarxa POAP. | El primer divendres de cada mes |
| Recollida dades d'intervenció entre setembre de 2023 i 21 desembre de 2023 i enviar a la Coordinació del POAP.                                          | 21 desembre 2023                |
| Entrega de les memòries a la Coordinació POAP                                                                                                           | 26 juny 2024                    |

## **ANNEX 2**

### **FORMULARI DE CONTACTE I DE REGISTRE**

---

**NOTA IMPORTANT:**

Crear una còpia a partir dels enllaços i guardar-la a la vostra unitat. Podreu fer les modificacions que considereu oportunes sempre però mantenint les indicacions establertes a les instruccions en quan a aquest punt es refereix (punt 5.3.3.2 WEB I FORMULARI DE CONTACTE).

---

**FORMULARI CONTACTE:** <https://forms.gle/oWdcmuz44r7x5yht6>

**FORMULARI REGISTRE:** <https://forms.gle/cngKM4CR9eRFFaR39>



ANNEX 3

PLA D'ACTUACIÓ I MEMÒRIA  
DE LES EXTENSIONS POAP  
CURS 2023-2024

**DADES IDENTIFICATIVES EXTENSIÓ:**

**CEPA / CIFP:**

**Nom Orientador/a:**

**Dedicació jornada:** *indicar sencera o mitja jornada.*

**Correu electrònic:**

**Telèfon:** (indicar el del lloc de treball amb l'extensió si escau).

*Inserir logotip del CEPA / CIFP*

**DADES TERRITORIAL DE REFERÈNCIA:**

**Professionals:**

**Correu electrònic:**

**Telèfon:**

**Ubicació:**



## INDEX

### **PLA D'ACTUACIÓ**

**(s'haurà d'emplenar durant el mes de setembre)**

- 1. MARC NORMATIU**
- 2. HORARI D'ATENCIÓ DEL/LA PROFESSIONAL DE L'EXTENSIÓ POAP**
- 3. PROGRAMES D'ACTUACIÓ**

### **MEMÒRIA**

**(s'haurà d'emplenar durant el mes de juny)**

- 4. AVALUACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ I MEMÒRIA**
- 6. CONSULTES ATESES**
- 7. SUGGERIMENTS DE FORMACIÓ PEL PROPER CURS**
- 8. SUGGERIMENTS I PROPOSTES DE MILLORA**

## **PLA D'ACTUACIÓ**

(Emplenar durant el mes de setembre)

### **1. MARC NORMATIU**

#### **Introducció:**

- [La resolució del conseller d'Educació i Formació Professional i del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball de 24 d'octubre de 2022 per la qual s'aprova la instrucció que regula el funcionament dels Punts d'Orientació Acadèmica i Professional.](#)
- [La Llei orgànica 3/2022, de 31 de març, d'ordenació i integració de la Formació Professional,](#) en el seu article 96.2 estableix:
  - a) *S'ha de garantir, mitjançant mecanismes de col·laboració, cooperació i coordinació interadministratives, l'existència de punts d'orientació dependents del sistema de formació professional que facilitin la informació i l'acompanyament per a l'acreditació de les competències obtingudes a través de vies no formals o experiència laboral, així com el fàcil accés a l'orientació i l'assessorament adequats i precisos, que ajudin als ciutadans a prendre decisions encertades en matèria d'educació, formació i ocupació en qualsevol moment al llarg de la seva vida.*
  - b) *Les administracions han de facilitar, en els àmbits de competència respectius, la prestació del servei d'orientació als col·lectius amb necessitats específiques.*
  - c) *S'ha de garantir una individualització creixent de l'orientació, amb la finalitat d'oferir informació, orientació i formació adaptades a les necessitats de grups de difícil accés, com són els joves en risc d'excusió, els aturats de llarga durada, els treballadors més grans de cinquanta anys, els estudiants que abandonen prematurament els estudis, les persones amb discapacitat o amb dificultats d'integració sociolaboral, els treballadors de sectors en reestructuració i les minories ètniques o culturals.*
  - d) *S'ha d'establir la coordinació necessària amb altres prestacions d'orientació professional fora del sistema de formació professional.*
- Instruccions per les extensions POAP d'educació curs 2023/2024.

**Descripció de l'extensió POAP:** (descriure breument el centre on es situa el CIFP / CEPA, tipologia d'alumnat, ubicació, punts forts, febles, adscripcions, etc.)

## 2. HORARI D'ATENCIÓ DEL/LA PROFESSIONAL DE L'EXTENSIÓ

(Indicar si es tractaria d'un torn de matí o tarda i la franja horària).

| TORN         | DILLUNS                  | DIMARTS                    | DIMECRES | DIJOUS | DIVENDRES |
|--------------|--------------------------|----------------------------|----------|--------|-----------|
| <b>MATÍ</b>  | 8:00 -<br>14:00(exemple) |                            |          |        |           |
| <b>TARDA</b> |                          | 16:00 - 21:00<br>(exemple) |          |        |           |

OBSERVACIONS:

## 3. PROGRAMES D'ACTUACIÓ

(Podeu afegir tantes actuacions com sigui necessari, les que apareixen són les que considerem que han d'aparèixer)

### **Actuació 1:**

Destinatari:

Objectius:

Temporalització:

Recursos:

### **Actuació 2:**

Destinatari:

Objectius:

Temporalització:

Recursos:

| <b>Actuació 3:</b>      |  |
|-------------------------|--|
| <u>Destinatari:</u>     |  |
| <u>Objectius:</u>       |  |
| <u>Temporalització:</u> |  |
| <u>Recursos:</u>        |  |

### **MEMÒRIA**

(Emplenar durant el mes de juny)

#### **4. AVALUACIÓ DEL PLA D'ACTUACIÓ I MEMÒRIA**

(Escala valoració 1 molt millorable - 5 molt bé)

| <b>Avaluació de les Coordinacions</b>                            |          |          |          |          |          |                                     |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------------|
| <b>Coordinació Extensió POAP amb Centres Secundària / altres</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                  |          |          |          |          |          |                                     |
| <b>Coordinació Tècnica POAP amb la Xarxa POAP</b>                | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                  |          |          |          |          |          |                                     |
| <b>Coordinació POAP Territorial amb les Extensions POAP</b>      | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                  |          |          |          |          |          |                                     |

(Podeu afegir tantes files com calgui)

(Escala valoració 1 molt millorable - 5 molt bé)

| <b>Avaluació de les formacions, monogràfics, píndoles formatives, etc</b> |          |          |          |          |          |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------------|
| <b>Formació Inicial</b>                                                   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                           |          |          |          |          |          |                                     |
|                                                                           | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                           |          |          |          |          |          |                                     |
|                                                                           | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                           |          |          |          |          |          |                                     |
|                                                                           | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                           |          |          |          |          |          |                                     |

|                                                                                                                        |   |   |   |   |   |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
|                                                                                                                        |   |   |   |   |   |                                     |
|                                                                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                                                                        |   |   |   |   |   |                                     |
| <b><u>PROPOSTES DE FORMACIÓ DEL CURS VINENT</u></b> (feis les propostes segons les vostres necessitats i/o interessos) |   |   |   |   |   |                                     |

(Podeu afegir tantes files com calgui)

(Escala valoració 1 molt millorable - 5 molt bé)

| <b>Avaluació dels recursos</b>                                               |   |   |   |   |   |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
|                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                              |   |   |   |   |   |                                     |
|                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                              |   |   |   |   |   |                                     |
|                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                              |   |   |   |   |   |                                     |
|                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                              |   |   |   |   |   |                                     |
|                                                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                              |   |   |   |   |   |                                     |
| <b><u>PROPOSTES DE NOUS RECURSOS / NOUS DOCUMENTS / MATERIALS / ETC.</u></b> |   |   |   |   |   |                                     |

(Podeu afegir tantes files com calgui)

(Escala valoració 1 molt millorable- 5 molt bé)

| <b>Avaluació dels Programes d'Actuació</b> |   |   |   |   |   |                                     |
|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
|                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                            |   |   |   |   |   |                                     |
|                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                            |   |   |   |   |   |                                     |

|  |   |   |   |   |   |                                     |
|--|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|  |   |   |   |   |   |                                     |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|  |   |   |   |   |   |                                     |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|  |   |   |   |   |   |                                     |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|  |   |   |   |   |   |                                     |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|  |   |   |   |   |   |                                     |

(Podeu afegir tantes files com calgui)

(Escala valoració 1 molt millorable - 5 molt bé)

| <b>Avaluació de les Col·laboracions amb el POAP Territorial</b> <i>(fires, xerrades, portes obertes, etc)</i> |   |   |   |   |   |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
| Heu col·laborat amb el territorial:                                                                           |   |   |   |   |   |                                     |
| Esdeveniment:                                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                                                               |   |   |   |   |   |                                     |
|                                                                                                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                                                               |   |   |   |   |   |                                     |
| Esdeveniment:                                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                                                               |   |   |   |   |   |                                     |
| <b>GENERAL</b>                                                                                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                                                                               |   |   |   |   |   |                                     |

(Podeu afegir tantes files com calgui)

(Escala valoració 1 molt millorable- 5 molt bé)

| <b>Avaluació de les Eines de registre</b>   |   |   |   |   |   |                                     |
|---------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
| Registre d'intervencions / consultes ateses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                             |   |   |   |   |   |                                     |
| <b>Formularis de demanda (web)</b>          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |

|                                                   |          |          |          |          |          |                                     |
|---------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------------------------|
|                                                   |          |          |          |          |          |                                     |
| <b>Formulari satisfacció usuaris</b><br>(pendent) | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b><u>Propostes de millora:</u></b> |
|                                                   |          |          |          |          |          |                                     |

## **6. CONSULTES ATESES** *(annex 1 Excel respostes formulari registre)*

Al llarg del mes de setembre es facilitarà el mètode de registre que agilitzarà i facilitarà el tractament de dades per complementar aquest punt de la memòria.

La Coordinació Tècnica del POAP farà dues recollides de dades:

- 1a recollida: durant el primer trimestre, el darrer dia d'abans de les vacances de Nadal del curs corresponent. Compendrà les dades corresponents al mes de setembre a desembre del curs en vigor.
- 2a recollida: el darrer dia lectiu del mes de juny del curs en vigor i, si escau, en finalitzar les intervencions. Aquesta recollida, compendrà les dades corresponents entre el mes de gener i juny del curs en vigor.

Així i tot, la Coordinació Tècnica POAP, es reserva el dret de sol·licitar aquestes dades en qualsevol moment per necessitats del servei. És per això, que recomanem actualitzar les dades regularment.

### **OBSERVACIONS DEL FORMULARI DE REGISTRE:**

## **7. SUGGERIMENT DE FORMACIÓ PEL PROPER CURS**

*Proposeu la formació que cregueu convenient fer el curs següent:*

## **8. SUGGERIMENTS I PROPOSTES DE MILLORA**

## ANNEX 4

### FITXA DE SOL·LICITUD Centres Educatius de Secundària i FP

#### INFORMACIÓ GENERAL:

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
| <b>CENTRE QUE FA LA SOL·LICITUD</b>           |  |
| <b>PERSONA DE CONTACTE<br/>(NOM I CÀRREC)</b> |  |
| <b>DADES DE CONTACTE</b>                      |  |
| <b>DATA PREVISTA DE LA SESSIÓ</b>             |  |
| <b>LLOC ON ES FARÀ LA SESSIÓ</b>              |  |

#### INFORMACIÓ DE LA SESSIÓ:

##### • Continguts

| TEMÀTIQUES |                                                                                    | OBSERVACIONS |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|            | Xarxa POAP                                                                         |              |
|            | Sistema únic de Formació Professional                                              |              |
|            | Oferta de Formació Professional del Sistema Educatiu                               |              |
|            | Oferta de Certificats de Professionalitat                                          |              |
|            | Oferta de Formació Transversal                                                     |              |
|            | Oferta formativa específica per a persones amb discapacitat                        |              |
|            | Requisits d'accés als certificats de professionalitat. Proves de competències clau |              |
|            | Proves d'accés a CFGM i CFGS. Exempcions                                           |              |
|            | Educació Secundària per a persones adultes (ESPA)                                  |              |
|            | Procés d'acreditació de competències professionals (IQPIB)                         |              |
|            | Convalidació mòduls formatius/mòduls professionals dins el sistema únic d'FP       |              |

|  |                              |  |
|--|------------------------------|--|
|  | Què és el SOIB i què ofereix |  |
|--|------------------------------|--|

• **A qui va dirigida la sessió**

|  |                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------|
|  | Orientadors                                                   |
|  | Professorat                                                   |
|  | Alumnat<br>Indica el curs, nom del cicle formatiu, CP, edats: |
|  | Famílies                                                      |
|  | Altres:                                                       |

• **Nombre d'assistents**

|  |
|--|
|  |
|--|

• **Nombre de sessions**

|  |
|--|
|  |
|--|

• **Modalitat**

|  |            |
|--|------------|
|  | Presencial |
|  | Telemàtica |

• **Equipaments amb que podem comptar (ordinador, projector, internet,...)**

|  |
|--|
|  |
|--|

**Data:**

**Signatura del sol·licitant:**